

Управленческая стратегия: путь к успеху

Ценности, миссия, видение,
стратегические преимущества. Роль
персонала.

Днепр, 5 ноября 2017

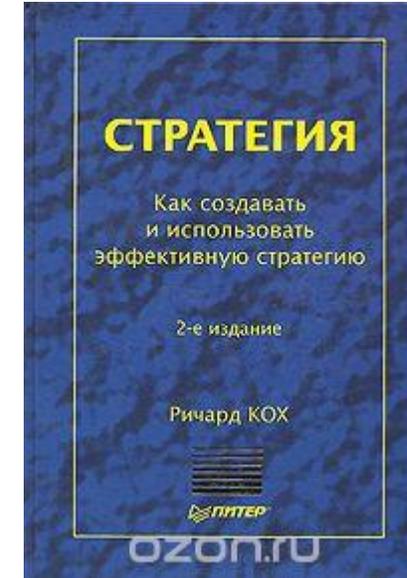
Елена Роотамм-Валтер, *PhD*

ТЕМЫ ЗАНЯТИЯ

- «Среда обитания» современной бизнес-организации и «мотор» ее развития.
- Ценности, миссия, кредо, видение.
- Вклад персонала в программу развития (формирование стратегии).

Kirjandus/Что почитать?

**Ричард Кох. Стратегия.
Как создать и использовать
эффективную стратегию.
Изд. 2ое. Питер, 2003.**



[Разработка стратегии развития организации](#)

Давайте, вспомним.

Пожалуйста, представьте своего соседа/соседку: как зовут, **какую работу выполняет** на предприятии.

2-3 фразы.

*Елена Константиновна Роотамм-Валтер. Доктор экономических наук.
Обучаю студентов и специалистов, веду исследования.*



Разминка для 1ой группы

Пожалуйста, посоветуйтесь с соседом, припомните, и расскажите всем нам

**ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ
НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ
ЗА ПОСЛЕДНИЕ 10 ЛЕТ или ЗА ВРЕМЯ ЕГО СУЩЕСТВОВАНИЯ
(т.е. что стало иначе в 2017 году по сравнению с 20... годом)?**

Разминка для 2ой группы

Пожалуйста, посоветуйтесь с соседом, припомните, и расскажите всем

**ЧТО НА ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ
ЗА ПОСЛЕДНИЕ 10 ЛЕТ
ОСТАЛОСЬ НЕИЗМЕННЫМ?**

(т.е. что осталось в 2017 году таким, как было в 20... году)?

ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ или
ПЛАН РАЗВИТИЯ?

ПОДУМАЙТЕ, ПОЖАЛУЙСТА,
И СКАЖИТЕ, КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ПРОИЗОШЛИ ВСЛЕДСТВИЕ
КАКИХ-ТО **ВНЕШНИХ УСЛОВИЙ ИЛИ ФАКТОРОВ**,
А КАКИЕ БЛАГОДАРЯ ТОМУ, ЧТО БЫЛ ПРИНЯТ **ПЛАН ДЕЙСТВИЙ**
НЕПОСРЕСТДВЕННО ДЛЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ?

Как вы считаете, для чего проводятся изменения?

Пожалуйста, посоветуйтесь с соседом и выскажите свое мнение.

КАКОЙ ПЛАН СОСТАВИТЬ?

Долгосрочный **успех** определяет **стратегия**,
т.е. знание того,
как составить план.

Стратегия

(др.-греч. *στρατηγία* — «искусство полководца») — общий, недетализированный план какой-либо деятельности, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной цели.

Википедия <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%8F>

Первый стратегический вопрос – место в мире

Кому мы нужны и зачем?

Пожалуйста, обсудите, найдите - вместе с соседом - ответ на этот вопрос **применительно к вашему предприятию.**

Пожалуйста, расскажите нам всем свое мнение.

Второй стратегический вопрос

Самоопределение организации.

Наше назначение и функция.

Наши ценности.

Кто мы такие?

Именно на этой базе строится стратегия развития, первым долгом
миссия и видение.

Элементы стратегии

(с исп. материала проф. Тийта Эленурма)

- Миссия и видение (англ. *Vision*)
- Основные/главные цели
- Опасности и возможности, приходящие извне и не зависящие от предприятия
- Внутренние факторы успеха
- Бизнес-идея и модель бизнеса
- Образ мыслей в поддержку стратегического выбора
- Стратегическая сеть сотрудничества с партнерами.

Как составить план

(с исп. материала Тийта Эленурма)

- Миссия и видение
- Англ. ***Vision***

ВИДЕНИЕ

ВИДЕНИЕ; ПРОНИЦАТЕЛЬНОСТЬ; ДАЛЬНОВИ
ДНОСТЬ; ПРЕДВИДЕНИЕ; ПРОНИКНОВЕНИЕ;
МЕЧТА; КРАСИВОЕ ЗРЕЛИЩЕ; ПРЕКРАСНЫЙ
ВИД; ВИД

Миссия

- **Назначение, смысл деятельности.**
- **Ответственное задание, дело**
- **всей жизни, призвание.**
Миссию принимают, на миссию идут.
- **Миссионер.**

Элементы миссии

- Ценности (*Кто мы такие?*)
- Ожидания (*Кому мы нужны?*)
- Способ принимать решения.

Примеры

<http://www.comatec.fi/ee/ettevote/vaartused/>

Сложим вместе ...

**... социальный заказ и наше понимание:
в чем совпадения,
в чем различия?**

Миссия организации

Общественная роль организации, ее вклад в развитие человечества, ... своего города, ... *(Есть и практическое, прикладное назначение организации, но его сейчас оставляем за скобками.)*

Давайте подумаем, какую миссию может нести или уже несет ваше предприятие.

Что, где, когда?

Давайте запишем:

Миссия ... ***название вашей организации*** ...

Видение

- Помогает прийти к конкретному планированию, найти оригинальные решения, привлечь идеи всех работников и нацелить их на совместное выполнение общих задач.

Видение

Задание: давайте помечтаем!

Каким мы хотим видеть свое предприятие через 10 лет?

Место в мире и в Днепро, тип заказов, изделий, кто заказчики, технологические процессы, трудовая среда, взаимоотношения, работники ...

Пример. Элементы видения библиотеки



Домашняя работа – ЗАДАНИЕ НА БУДУЩЕЕ :)

1) Сформулируйте миссию своего предприятия:

Кто мы такие? Кому мы нужны?

2) Сформулируйте главные элементы видения предприятия, т.е. ответы на вопросы задания «Давайте помечтаем».

Имидж

Как нас видят другие?

- *Не знают, не слышали.*
- Слышали: есть такое предприятие.
- Хорошее или плохое? Или просто слышали?

Зачем нам это надо? – для самоопределения.
Часть знания о себе.

Имидж – в чьих глазах?

Клиенты, поставщики, ...

Члены семьи, друзья, одноклассники, знакомые; жители города.
От них зависит, как мы себя чувствуем у себя дома.

Не хлебом единым.

Дадим о себе знать – что?

- **О прошлом** – легенды. Сказание о себе – о своем предприятии.
- **О настоящем** – ценности, кредо
«Бороться и искать, найти и не сдаваться»
«Fidelis et Fortis»

Подсказка

- Валентин Каверин. Два капитана.
- Александр Дюма старший. Три мушкетера. *Смелый и сильный* – де Тревиль.

Пример

Lloyds Strategy Vision 2025

To be the global centre for specialist insurance and reinsurance

Discover more about Lloyd's including what we do and how we work. You can also explore our fascinating **325-year history** and our **award-winning building in the heart of London.**

*История.
Откуда взялся ХХХ?*

Из Польши.

В какой части этой страны издавна занимаются металлом и его обработкой?

...

Традиция работы с металлами в Силезии

From the fourth century BC iron ore has been mined in the upland areas of Silesia. The same period saw lead, copper, silver and gold mining. Zinc, cadmium, arsenic, and uranium have also been mined in the region.

<http://en.wikipedia.org/wiki/Silesia>

Ныне Дольнослазское воеводство с центром во Вроцлаве.

Как пишется история

*Верхнюю Силезию раньше называли Северной Богемией.
А там, как известно, в горах живут...*

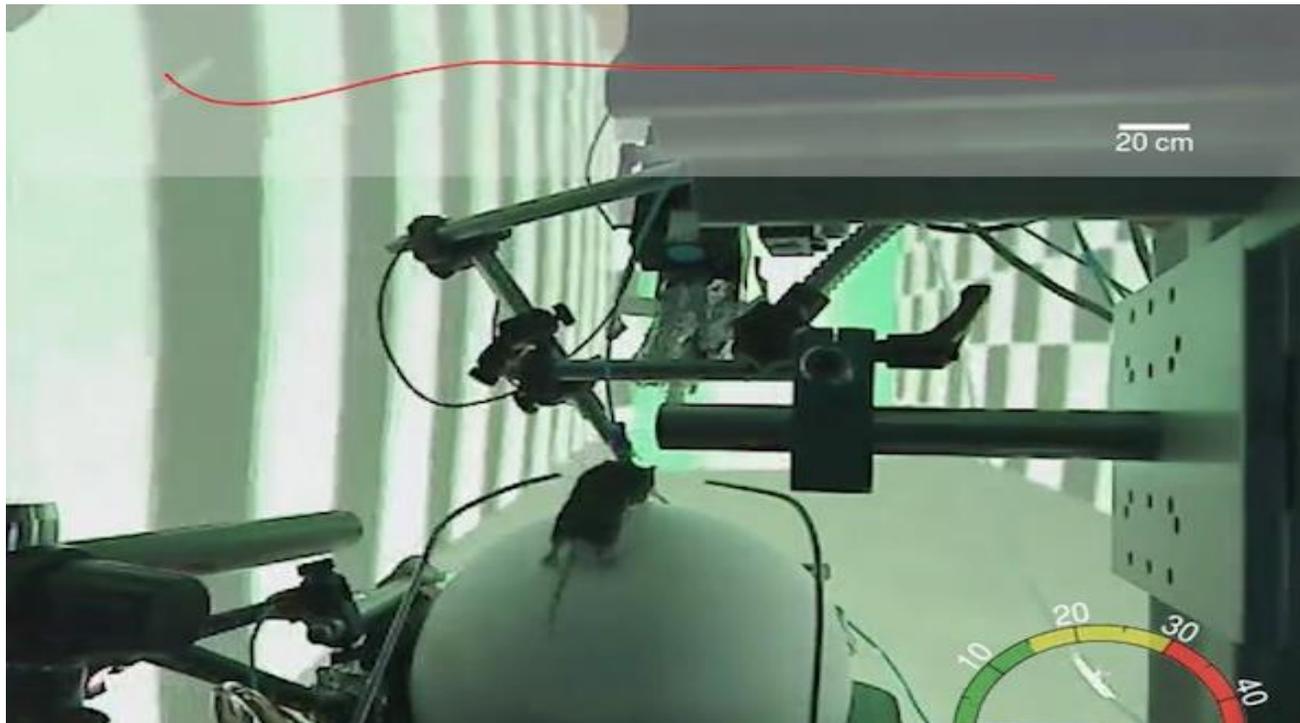
http://comps.canstockphoto.com/can-stock-photo_csp6615215.jpg



© Can Stock Photo - csp6615215

GNOOM is a collection of virtual-reality tools for biomedical research.

https://www.google.ee/search?q=Christoph+Schmidt-Hieber+gnoom&client=firefox-a&hs=8pC&rls=org.mozilla:et:official&channel=sb&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ei=0cYxU7vHBsO5hAfQroGABg&ved=0CAgQ_AUoAQ&biw=1001&bih=556#facrc=_&imgrc=bsp4Ql4pbQgkqM%253A%3BPDiO_e6uVxwwdM%3Bhttp%253A%252F%252Flabrigger.com%252Fblog%252Fwp-content%252Fuploads%252F2013%252F06%252Fgnoom.png%3Bhttp%253A%252F%252Flabrigger.com%252Fblog%252F2013%252F06%252F24%252Fgnoom-for-spherical-treadmill-vr%252F%3B600%3B424



История готова 😊

При желании можно предложить детям **нарисовать** вашего работающего, умелого, осторожного, умного и хитрого, немного себе на уме ... **доброго** гнома.

Главное: работает с металлом и приносит здоровье.

<http://www.dragoart.com/tuts/1221/1/1/how-to-draw-a-gnome.htm>

Осталось придумать, чем похвастаться!



Ценности организации

- Социальная ответственность (*social responsibility*)
- и социально ответственное предприятие
- (*corporate social responsibility, CSR*)
- Сберегающее развитие (*sustainable development*)
- Организация, строящаяся на знаниях (*knowledge organisation*)
- Осознание общественных ценностей.

Спасибо.

